

Algemene Voorwaarden van Visser Techniek & Duurzaamheid

Technologie voor een duurzamere toekomst

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Visser Techniek & Duurzaamheid ("het bedrijf") en consumenten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Door acceptatie van een offerte gaat de consument akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 1.4 Deze voorwaarden hebben voorrang op andere voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.5 "Consument" verwijst naar een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Een overeenkomst ontstaat bij acceptatie van de offerte, schriftelijk, digitaal of mondeling.
- 2.3 Wijzigingen in de opdracht worden schriftelijk of digitaal vastgelegd en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- 2.4 Meerwerk door spoedeisende omstandigheden wordt vooraf of zo spoedig mogelijk met de consument afgestemd.

Artikel 3. Aanbetaling

- 3.1 Bij overeenkomsten is een aanbetaling van 50% vereist, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 De aanbetaling moet binnen 7 werkdagen na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen worden voldaan.
- 3.3 Bij niet-tijdige betaling mag het bedrijf de werkzaamheden opschorten.
- 3.4 Bij herroeping binnen de bedenktijd worden aanbetalingen gerestitueerd binnen 14 dagen.
- 3.5 Bij annulering buiten de bedenktijd behoudt het bedrijf zich het recht voor om redelijke kosten in rekening te brengen.

Handtekening voor akkoord
[]



+31624959074



Hunzeweg 35 Nieuw Annerveen



www.vissertd.nl

Artikel 4. Eigendomsrecht

- 4.1 Geleverde materialen blijven eigendom van het bedrijf tot volledige betaling.
- 4.2 Het is verboden materialen te verkopen, bezwaren of uit te lenen voordat het eigendom is overgedragen.
- 4.3 Bij wanbetaling mag het bedrijf materialen terugnemen en schade verhalen.
- 4.4 De consument dient zorgvuldig om te gaan met de materialen en schade direct te melden.
- 4.5 Het bedrijf is gerechtigd om toegang te vragen tot de locatie van de consument om materialen terug te nemen indien noodzakelijk.

Artikel 5. Uitvoering van de werkzaamheden

- 5.1 Het bedrijf voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
- 5.2 De consument zorgt voor tijdige toegang en benodigde faciliteiten.
- 5.3 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten zijn controle. Eventuele extra kosten worden in overleg vastgelegd.
- 5.4 Indien langdurige onderbrekingen van nutsvoorzieningen nodig zijn, zal dit vooraf met de consument worden besproken.
- 5.5 Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor schade aan bestaande installaties of structuren indien dit gevolg is van verborgen gebreken of ondeugdelijk onderhoud door de consument.

Artikel 6. Betaling en facturering

- 6.1 Het resterende bedrag moet binnen 7 dagen na voltooiing van de werkzaamheden worden betaald.
- 6.2 Bij niet-tijdige betaling is de consument in verzuim, en worden incassokosten en wettelijke rente in rekening gebracht.
- 6.3 Incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten (WIK).

Handtekening voor akkoord

[]



+31624959074



Hunzeweg 35 Nieuw Annerveen



www.vissertd.nl

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

- 7.1 Het bedrijf biedt 24 maanden garantie op diensten en materialen, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Garantie vervalt bij onjuist gebruik of ongeautoriseerde wijzigingen.
- 7.3 Jaarlijks onderhoud door een specialist is vereist voor garantiebehoud.
- 7.4 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
- 7.5 Bij schade door het bedrijf is de aansprakelijkheid beperkt tot de verzekerde dekking.
- 7.6 Schade veroorzaakt door externe factoren zoals natuurrampen, overmacht of nalatigheid van derden is uitgesloten van aansprakelijkheid.
- 7.7 Indien een defect materiaal binnen de garantietermijn wordt vervangen, geldt de oorspronkelijke garantietermijn voor het vervangende materiaal.

Artikel 8. Herroepingsrecht

- 8.1 De consument kan de overeenkomst binnen 14 dagen herroepen, mits de werkzaamheden nog niet zijn gestart.
- 8.2 Bij herroeping kunnen voorbereidingskosten in rekening worden gebracht.
- 8.3 Herroeping dient schriftelijk te worden doorgegeven.
- 8.4 Bij gedeeltelijke uitvoering van diensten kan de consument aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering.

Artikel 9. Leveranciers en vertraging

- 9.1 Het bedrijf is afhankelijk van tijdige levering door leveranciers.
- 9.2 Bij vertraging informeert het bedrijf de consument. Compensatie is alleen mogelijk als schriftelijk overeengekomen.
- 9.3 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor vertraging door leveranciers, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

Handtekening voor akkoord

[]



+31624959074



Hunzeweg 35 Nieuw Annerveen



www.vissertd.nl

Artikel 10. Gebreken tijdens werkzaamheden

10.1 Gebreken moeten direct worden gemeld.

10.2 In overleg wordt bepaald hoe gebreken worden verholpen.

10.3 Kosten voor herstel door het bedrijf worden door het bedrijf gedragen, binnen de grenzen van artikel 7.5.

10.4 Kosten voor herstel door andere oorzaken worden met de consument afgestemd.

10.5 Gebreken die ontstaan door ondeugdelijke materialen geleverd door derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van het bedrijf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Bij overmacht mag het bedrijf de uitvoering opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding.

11.2 Overmacht omvat omstandigheden buiten de controle van het bedrijf, zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën of overheidsmaatregelen.

11.3 Bij langdurige overmacht zullen partijen overleg voeren over kosten en mogelijke alternatieve oplossingen.

11.4 Indien een situatie van overmacht langer dan 60 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Eventueel gemaakte kosten tot aan dat moment blijven echter verschuldigd.

Artikel 12. Verantwoordelijkheden consument

12.1 De consument zorgt voor toegang tot elektriciteit, water en andere noodzakelijke voorzieningen.

12.2 Kosten door ontbrekende faciliteiten kunnen aan de consument worden doorberekend.

12.3 Tijdelijke onderbrekingen in stroom- of watervoorziening worden vooraf gecommuniceerd.

12.4 De consument is verantwoordelijk voor een veilige werkplek en het vrijhouden van de werkomgeving van obstakels die de werkzaamheden kunnen belemmeren.

12.5 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade aan elektronische apparaten of systemen als gevolg van noodzakelijke stroomonderbrekingen, zoals bij vervanging van een meterkast, mits dit vooraf is gecommuniceerd en in overleg met de consument is uitgevoerd.

Handtekening voor akkoord

[
[
[
[



+31624959074



Hunzeweg 35 Nieuw Annerveen



www.vissertd.nl

Artikel 13. Gebruik en installatie van beveiligingscamera's

13.1 Het bedrijf installeert beveiligingscamera's conform geldende wet- en regelgeving.

13.2 Na installatie is de consument verantwoordelijk voor gebruik en onderhoud.

13.3 Cameragebruik moet voldoen aan de AVG. Dit omvat waarschuwborden en een privacyverklaring.

13.4 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor misbruik door derden.

13.5 Ondersteuning of advies na installatie kan apart in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens

14.1 Het bedrijf verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de AVG.

14.2 Gegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van opdrachten, facturering en communicatie.

14.3 Het bedrijf verwijst consumenten naar zijn privacybeleid voor meer informatie over gegevensverwerking.

14.4 Persoonsgegevens worden bewaard zolang noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en conform wettelijke verplichtingen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Lukt dit niet, dan beslist de bevoegde rechter.

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd.

16.2 Ongeldige bepalingen doen geen afbreuk aan de overige voorwaarden.

16.3 Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De meest recente versie is altijd van toepassing.

Voor en achternaam klant

[

]

[

]

Handtekening voor akkoord

[

]

[

]



+31624959074



Hunzeweg 35 Nieuw Annerveen



www.vissertd.nl